

Een huis waar het goed wonen en werken is

Het Tubbe-model als inspiratie voor onze woonzorgcentra



Een huis waar het goed wonen en werken is

‘As long as one is alive, one should live !’

‘Zolang iemand leeft moet hij voluit leven !’

**Een gemeenschappelijke doelstelling voor bewoners,
personeel, families, vrijwilligers en buurt**

 **op individueel en op collectief niveau**

Tubberödshus : inspiratie uit Zweden

Tjörn



Tubbe

Voor iedereen een beter leven !

https://www.youtube.com/watch?v=9VaYVw_SMNA&feature=youtu.be



Elk woonzorgcentrum bedenkt zijn eigen Tubbe gebruiksaanwijzing !



Co-constructie voor de invoering van het Tubbe-model

Co-constructie = kritische succesfactor

Tijdsinvestering loont op de lange termijn

NIET : extra project en extra werk



**Zoals thuis neemt
iedereen deel aan
het familieleven**

Samen continu vragen stellen

- **Als u zou moeten verhuizen naar een woonzorgcentrum, wat zou voor u dan belangrijk zijn ?**
- **Waar bent u het meest bang voor?**
- **Wat is goed wonen in ons WZC ? Wat is goed werken in ons WZC ?**
- **Wat betekent de bewoner als mens zien ?**
- **Hoe zet je de bewoner aan zoveel mogelijk beslissingen te nemen voor zichzelf en voor het dagelijks leven in het WZC ?**
- **Hoe gaan we luisteren naar de bewoners ?**
- **Hoe vermijd je dat de bewoner gaat berusten ?**
- **Hoe maak je van elke dag een gepassioneerde uitdaging voor de medewerkers ?**
- **Hoe willen de bewoners hun families betrekken in het dagelijks leven**
- **.....**



Tubbe : een drijvende kracht om zin te geven

- Zin om samen te leven zoals thuis
- Zin om naar de andere te luisteren
- Zin om zich in de plaats van de andere te stellen
- Zin om samen een gemeenschap te maken
- Zin om zichzelf altijd opnieuw te bevragen

- ✓ wonen niet op een werkplek maar in een huis;
- ✓ hebben een hechte band met sommige leden van het personeel;
- ✓ voelen dat er naar hen wordt geluisterd;
- ✓ er zijn momenten van gedeeld geluk;
- ✓ voelen zich nuttig;
- ✓ kunnen mee overleggen rond beslissingen over het dagelijkse leven (voeding, activiteiten, decor....);



- ✓ voelen zich uniek;
- ✓ maken deel uit van de gemeenschap;
- ✓ hun familie hoort er ook bij;
- ✓ ons huis is open voor de buurt.....

Bewoners

- ✓ Ik kan mijn gedacht zeggen over uitstapjes, maaltijden of het dagelijks ritme.
- ✓ Ik kan de superette of een tweedehandswinkel van het woonzorgcentrum openhouden.
- ✓ Ik voel me nuttig als ik kan helpen bij het tafeldekken op feestdagen.
- ✓ Samen met een aantal verzorgenden maken we een ontvangstpakket om nieuwkomers te verwelkomen



- ✓ We gaan samen naar winkel om meubilair of behangpapier te kiezen.

- **Ervaren een verbetering in de werksituatie**
- **De shift naar persoonsgericht werken gaat samen met een grote bevlogenheid en fierheid**
- **Krijgen meer autonomie om iets te ondernemen, nieuwe ideeën**
- **Kunnen andere competenties ten dienste stellen**
- **Krijgen meer waardering**
- **Hebben tijd met de bewoners**
- **Willen bijleren**

Medewerkers

‘Het is gemakkelijker in je automatismen te blijven, maar dat leidt tot minder tevredenheid’

‘We waren zorgkundigen, nu zijn we van alle markten thuis’

‘Medewerkers geven samen met bewoners mee vorm aan ‘hun’ (t)huis. Dit vraagt een andere manier om met je job om te gaan, een andere ‘mindset’...’

‘We beseffen elke dag opnieuw waarom we deze job doen ‘

Directie als coach

- ✓ **Het gaat om het begeleiden van een beweging en niet over alles beslissen**
- ✓ **Geeft meer autonomie aan de medewerkers binnen een bepaald kader**
- ✓ **Sensibiliseren van het personeel en bewoners**
- ✓ **Ervoor zorgen dat iedereen mee is, ook de Raad van Bestuur**
- ✓ **We bouwen samen aan de visie en waarden van ons huis**
- ✓ **Iedereen voelt zich bereid om bij te dragen**
- ✓ **Het huis staat open voor de buurt**
- ✓ **Volgens Tubbe werken betekent dat je vreugde en fierheid binnenbrengt in de ouderenzorg**

Directie als coach

‘We zijn een lerende organisatie. We evalueren regelmatig de werking van het Tubbemodel.’

‘Als het personeel er al niet in slaagt om autonoom te handelen, hoe zou men dan de autonomie van de bewoners kunnen stimuleren ? ’

‘Je moet verankerende gewoontes veranderen en zekerheden herbekijken. Als directie moet je ingrijpen om zorgverstrekkers een hart onder de riem te steken en hen te ondersteunen.’

‘De zorg- en dienstverlening wordt aangepast aan de ‘echte’ behoeften en verwachtingen van bewoners. Door bewonersparticipatie kunnen wij de levenswijsheid en ervaring van bewoners een stukje meenemen in (beleids)beslissingen.

‘Het personeel heeft zelf ook verwachtingen en wordt uitgenodigd ze ook kenbaar te maken.’



Hoe pak je het aan ?

Een wel-overwogen set van zes effectiviteits-principes

1. Bevorder de autonomie en het gevoel van eigenwaarde van elke bewoner. Identificeer de capaciteiten en talenten van de bewoners en valoriseer ze.
Maximaliseer de mogelijkheden om zelf beslissingen te nemen over hun eigen leven en om zelf bepaalde taken uit te voeren.
2. Betrek systematisch bewoners en medewerkers bij de beslissingen over de organisatie van het dagelijks leven in het centrum. Sta open voor de vragen, wensen en behoeften van de bewoners.
3. Creëer gedeelde ervaringen en verantwoordelijkheden door personeel en bewoners waar mogelijk samen aan activiteiten (koken, onderhoud, recreatie, ...) te laten deelnemen.



Hoe pak je het aan ?

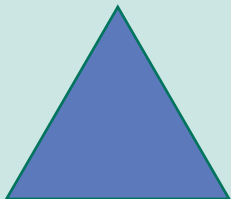
Een wel-overwogen set van zes effectiviteits-principes

4. Bevorder de banden met de familie en met de lokale gemeenschap.
5. Creëer draagvlak voor veranderingen en een gedeelde visie bij het personeel en bij de bewoners door een stapsgewijze aanpak en door open communicatie.
6. Maximaliseer de autonomie en de beslissingsruimte van het personeel door een coachende vorm van leidinggeven.

Proces : bouw bruggen met wat al bestaat

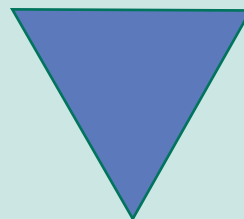
De pyramide geleidelijk aan omdraaien

**Traditionele
organisatie**



Top down

Tubbe-organisatie



**Zelfsturende teams met meer
inspraak van bewoners en
personeel**

Aan u de beurt !



Het Tubbe model, relatiegericht organisatiemodel voor woonzorg centra

[https://www.kbs-
frb.be/nl/Activities/Publications/2018/20180626avc](https://www.kbs-frb.be/nl/Activities/Publications/2018/20180626avc)



[https://www.kbs-
frb.be/nl/Activities/Publications/2019/20190612avc](https://www.kbs-frb.be/nl/Activities/Publications/2019/20190612avc)

Drie films op YouTube :

<https://youtu.be/ql5ZJsDNYis>

https://youtu.be/9VaYVw_SMNA

<https://youtu.be/sElYkwYJ06k>



 Koning
Boudewijnstichting
Samen werken aan een betere samenleving



www.kbs-frb.be

www.goededoelen.be

[Video: KBS in 2 minuten](#)